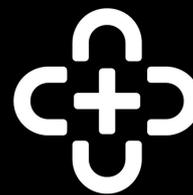




# LE RÔLE DES AGENTS ET AGENTES DE DÉVELOPPEMENT DANS LES CORPORATIONS DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE



**TNCDC**  
TABLE NATIONALE  
DES CORPORATIONS DE  
DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Pour qu'une CDC réussisse à accomplir ce pourquoi elle existe, elle peut compter sur la présence d'agente et agent de développement. Les actions d'une corporation de développement communautaire sont axées sur des acquis reconnus du mouvement populaire et communautaire tels le partage de l'information et des outils de travail, la mise en commun de services techniques, l'éducation populaire, le militantisme par l'action collective, la démocratisation des institutions, l'expression citoyenne, la créativité sociale et l'innovation.

Le tableau suivant présente les caractéristiques de tous postes d'agente et agent confondus donc agente et agent de liaison, de communication, de développement, de développement communautaire etc.

Par exemple, pour l'agente ou l'agent de communication, les compétences spécifiques sont reliées aux fonctions de promotion et de communication. Le même principe s'applique pour les autres types d'agente et agent.

## Le savoir-faire

FONCTIONS GÉNÉRALES	COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES
<p><b>Accompagnement</b> de la communauté, ville ou quartier : regroupant les mandats de concertation, le travail en partenariat, la consolidation et le développement communautaire</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Créer des partenariats avec les organismes du milieu selon différents enjeux</li><li>• Planifier, organiser et animer différentes instances de concertation</li><li>• Stimuler et encourager les actions de la communauté</li><li>• Élaborer différentes stratégies pour assurer la participation des organismes au développement de son territoire, ville ou quartier</li><li>• Participer à la création de nouveaux organismes communautaires pour répondre aux besoins non comblés du territoire</li></ul>

<p><b>Promotion</b> du mouvement communautaire et de la communauté, ville ou quartier regroupant les mandats d'information, de promotion, de représentations, la recherche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des alliances</li> <li>• Assurer un suivi à toutes correspondances ou lectures susceptibles d'être une source d'information nécessaire aux membres</li> <li>• Organiser la tenue de rencontres d'information</li> <li>• Établir des relations avec différents organismes, instances ou partenaires et agir comme courroie de transmission pour les membres de la CDC</li> <li>• Élaborer, organiser et réaliser des activités de promotion de la CDC, de ses membres et du mouvement communautaire</li> <li>• Réaliser différentes études ou portraits, participer à différentes activités de recherche</li> </ul>
<p><b>Soutien</b> à la communauté regroupant les mandats de soutien et services aux membres, le soutien à l'Économie sociale et solidaire, la formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueillir les demandes de soutien des organismes</li> <li>• Guider les membres dans la recherche de solutions aux différents enjeux ou problèmes rencontrés</li> <li>• Participer à la conception et l'adaptation d'outils pour les membres</li> <li>• Mobiliser autour de la recherche de solutions</li> <li>• Organiser différentes formations répondant aux besoins du milieu</li> </ul>
<p><b>Les communications</b> et l'expertise technique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer la mise à jour du site Internet</li> <li>• Élaborer et participer à la rédaction de différents outils de communication</li> <li>• Rédiger des communiqués, des rapports, des brochures...</li> <li>• Élaborer et appliquer différentes stratégies de communication</li> <li>• S'assurer du bon fonctionnement des équipements</li> <li>• Évaluer les besoins d'équipements</li> </ul>

## Le savoir-être

Il apparaît également important de mentionner le **savoir-être** nécessaire pour réaliser adéquatement le travail d'agente et agent de développement :

- Partager les valeurs du milieu communautaire, avoir la fibre communautaire
- Croire en l'importance de la participation citoyenne
- Croire à l'empowerment : la capacité d'agir des individus et des communautés
- Être à l'écoute, être patiente et patient et être empathique
- Accueillir les différences
- Avoir la capacité de faire consensus dans les différentes démarches ou projets avec une diversité de partenaires
- Avoir le souci de l'autre et démontrer une excellente capacité de communication interpersonnelle orientée vers la recherche de solutions.
- Faire preuve d'un leadership engagé et engageant